

苏州农业职业技术学院

督导简报

2020-2021 学年第二学期 第 8 期

质量监控与评价中心编印

2021 年 6 月 25 日

工作动态

一、开展毕业设计（论文）答辩专项督导

为确保 2021 届学生毕业设计（论文）质量，根据学院工作安排，结合《苏州农业职业技术学院学生毕业设计（论文）管理工作细则》有关规定，质量监控与评价中心组织院级督导员赴线上毕业设计（论文）答辩现场进行督导，督导结果显示所有人员都做了较充分的论文答辩准备工作，毕业论文答辩时间安排合理、答辩过程和 content 符合规范，答辩过程中大多数学生态度端正，能认真积极参与答辩。

二、开展期末考风考纪专项检查

本学期期末考试于 6 月 23 日-25 日开展，期间质量监控与评价中心组织了院级督导员对 399 个考场进行巡考。各相关教学单位对本次考试都给予了充分的重视，均在考前召开了监考教师培训会和学生教育动员会，重申了监考守则和考场规则等文件，针对各年级学生开

展相应的学风、道德宣讲教育和期末考前动员活动。考试过程中院级督导员按时到考场一线进行检查和巡查。监考教师基本都能提前 15 分钟以上到达考场，安排考生座位，严格检查证件，组织学生将课本、手机等物品摆放到指定的位置。教师及学生的整体状态良好，考场纪律严肃，秩序井然。

在巡视过程中督导员也发现了异常现象：个别教师监考过程中坐在讲台上看手机；个别学生把复习资料放在课桌的抽屉里；有少数学生没有带考试证件；还发现少数班级学生开考半小时已大部分交卷。针对以上异常情况，建议：

1. 各二级学院加强监考守则和考场规则等文件学习，使广大师生明确在考试过程中，应该做什么，不应该做什么。

2. 教务处应对半小时左右完成考试的班级进行督查，了解具体原因。

三、组织开展 2021 年度教学公开课活动

为切实提高我院教育教学质量，促进我院教师教学水平提升和专业发展，根据《关于开展 2020 年教学质量优秀奖评选工作的通知》

（苏农院【2020】第 51 号）的要求，质量监控与评价中心组织于 6 月 7 日-21 日开展教学公开课活动，共 27 位教师参加了此次公开课活动。学院领导及督导组组成专家组，前往公开课现场进行听课评价，最终通过专家评审，院长办公会审定，共 22 位老师获得 2021 年度教学质量优秀奖。

四、召开教学诊改专题报告会

2021年6月4日，全国诊改专委会副主任委员兼秘书长、常州工程职业技术学院原党委书记袁洪志教授应邀来我校作《高职院校内部质量保证体系建设与诊改复核工作》专题报告。校党委书记傅兵主持报告会，学校全体中层及以上干部、专业带头人和教研室主任参加报告会。袁教授结合江苏省高职院校诊改复核要求，重点分析了“五纵五横一平台”的内部质量保证体系构架，阐释了“55821”内部质量保证体系以及诊改复核工作要点，分析了学校、专业、课程、教师、学生五个层面的目标与标准、监测与预警、诊断与改进运行机制的建设要求，分享了智慧校园建设的有关思路与经验。袁教授指出，“诊改”的成效就是让管理走向治理，改变治理形态，改变教学形态，促进内涵发展，提升学校的办学水平和人才培养质量。傅兵书记在总结中指出：袁教授是全国高职院校诊改工作的专家，他的报告内容丰富，对于我校做好诊改复核工作具有指导意义。他要求各部门认真组织学习研讨，把内部质量保证体系建设工作与学校业务工作融为一体，让这个工作常态化，结合学校实际，在诊改中不断实现学校治理能力的提升。

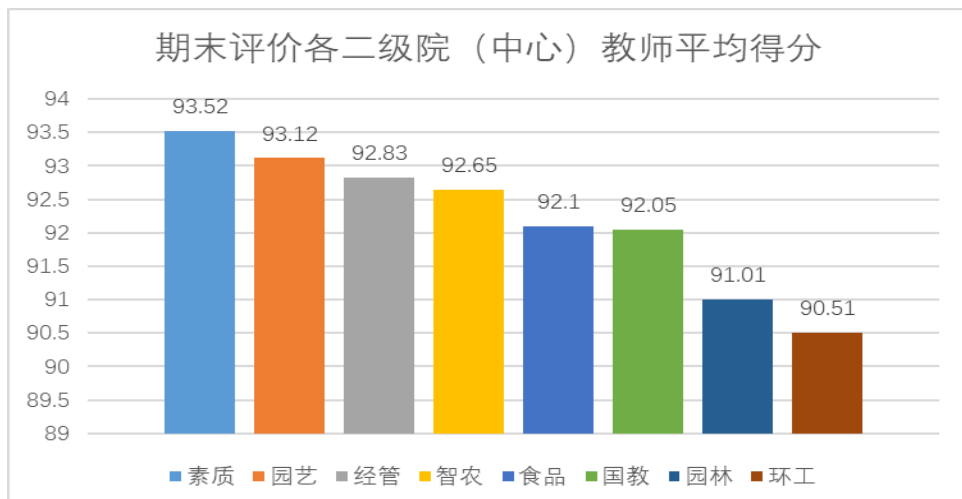
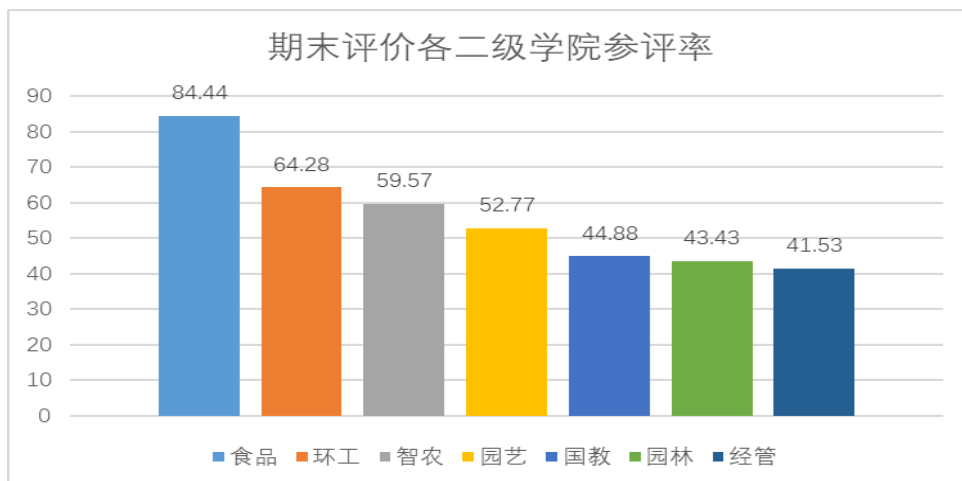
五、召开专业（课程）诊改专题报告会

为进一步推进专业和课程层面的诊断与改进工作，切实提升我校专业和课程层面的自我诊改水平，学校邀请了南京工业职业技术大学徐洪波和蒋廷富老师作专业、课程自我诊改专题报告，学院各专业负

责人、教研室主任、课程团队及课程负责人参加了此次会议，两位老师分享了南京工业职业技术大学在专业和课程层面复核的经验，为我们学院能顺利完成诊改复核起到了积极的作用。

六、组织开展本学期学生期末评价

本学期学生期末评价于6月16日-6月22日在教学质量管理平台上开展，根据评价结果，食品科技学院学生参评率最高，为84.44%；经济管理学院学生参评率最低，仅41.53%。各二级学院（中心）教师平均得分都在90分以上，其中素质教育中心教师平均得分最高，为93.52分。各二级学院（中心）的参评率及教师平均得分见下图：



七、坚持督导听课制度

各二级学院（中心）督导组按照学期内“本院（中心）所有任课教师每人至少被听课2次”的目标和“学期有大计划、每月有具体安排”的要求，扎实做好本学期的督导听课工作，确保听课任务的完成。6月份，各二级学院（中心）听课评教人次见表1。经济管理学院评价人次最多，为14人次；环境工程学院评价人次为零。请有关二级学院坚持督导听课制度，认真组织督导员开展日常听课。

表1 各二级学院（中心）督导听课结果情况一览表

二级学院 (中心)	园林 工程	园艺 科技	经济 管理	智慧 农业	环境 工程	食品 科技	国际 教育	素质教 育中心
评价人次	6	6	14	8	0	10	2	3

校级督导员按照“全员覆盖”的目标进行听课活动，听课对象涵盖专职教师、兼课教师和外聘教师。6月，校督导员共抽听了53位教师（43位专职教师，10位外聘教师）的课，具体听课评价情况见表2。

表2 校级督导员听课情况统计表

时 间	督导员 (人次)	被听课教师				被听课教师评分分布情况				
		总数	专职	兼课	兼职	≥90	≥80	≥70	<70	备注
6月	78	53	43	0	10	42	10	1	0	

督导员在听课过程中，评价较高的教师是：经济管理学院的曹玮师，课程（《农产品外贸业务》）能恰当运用信息化手段进行教学，使用了一平三端，采用项目化教学和情景模拟的手段，让学生们积极参与，课堂气氛融洽，师生互动频繁，教师点评到位，充分体现的“做中学”、“学中做”；素质教育中心的刘焯老师，课程（《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》）到课率高，师生认真，内容

组织与形式好，教学效果好，可作示范课备选对象；食品科技学院的杨静老师，课程（《创新思维训练》）教学准备充分，口述清晰，明亮，教态规范，思路清晰，教学难点重点突出，课堂气氛活跃，注重调动学生的思维和教学参与度，课时利用充分，课堂效率较高，注重学生思维训练；国际教育学院的曹玉华老师，课程（《基础日语精读2》）教师教态得体，语言流畅，课前、课中、课后任务清晰，教学组织有序，方式多样，注重发挥学生的主动性将课程内容渐进式推进，重难点突出，教学效果好。督导员同时提出以下几点建议：（1）教师在教学过程中应有有机融入思政元素，强化课堂育人环节；（2）充分利用“一平三端”的教学功能，提高课堂教学效果；（3）以学生为中心，加强教师与学生之间教学互动。

院系亮点

1. 园林工程学院开展首届“大学生技能竞赛月”系列比赛活动。根据《苏州农业职业技术学院“123百团竞技”学生职业技能培养计划实施方案》，遵循学生“个性化发展、多样化成才”的原则，园林工程学院对接行业岗位工作要求，于2021年5月15日-6月11日期间在园林技术馆开展学院2020-2021-2学期技能竞赛月系列比赛活动。本次比赛涵盖6个专业，包括园林技术专业、园林工程技术专业、风景园林设计专业、建筑室内设计专业、环境艺术设计专业和数字媒体艺术设计专业，分别对应园林设计基础、园林植物识别、风景园林设计基础、艺术设计基础、平面设计和数媒文创设计、数媒LOGO设计、数媒吉祥物设计等8个赛项，各专业教研室专业教师担任评委。学生积极性很高，19级全体学生（三年制）参加了本次比赛，做到专业

年级参与率 100%。赛后各评委认真履行职责，严格按照赛项规程评分细则，评选出一、二、三等奖。此次“大学生技能竞赛月”系列比赛活动从专业课程为出发点，把握本专业所需的基础知识与技能，对接省赛、国赛，同时对应行业内相关岗位的技能需求，充分体现参赛选手职业精神、创新意识和扎实的专业能力，提升参赛选手综合职业能力。不断提高学生岗位技能的同时，营造了技能成才氛围，真正做到让高技能人才“香”起来，让技能提速“热”起来，让技能人才培养“专”起来。

2. 园艺科技学院开展“花艺”技能竞赛。根据《苏州农业职业技术学院“123 百团竞技”学生职业技能培养方案》，通过竞赛提升学生技能水平，园艺科技学院于 2021 年 6 月 16 日在园艺科技学院东山校区国际花艺交流中心开展学院首届园艺技术专业“大学生技能竞赛月”花艺大赛暨第五届苏农·壹菲花艺技能大赛。二级督导员全程参与了竞赛各项工作。老师们以技能竞赛为抓手，将竞赛与课程的专业知识、专业技能充分融合，体现技能竞赛与情境教学的融会贯通。通过竞赛，充分体现参赛选手创新能力，提升了参赛选手的综合职业能力。同时，进一步推动相关课程内容的优化和改革，培养适应现代农业发展，服务“三农”的高素质、高技能人才。

3. 经济管理学院做好 2019 级学生顶岗实习、毕业实习及毕业论文安排工作。经济管理学院根据学院统一安排，分别召开了各个专业班级学生的顶岗实习、毕业实习及毕业论文会议，对即将离校实习的学生做了详尽的部署，每位指导老师出席了会议。会议对实习工作提出了具体的要求：实习岗位和工作尽量专业对口，学以致用；实习期间遵守实习单位的规定，不迟到不早退不无故旷工，树立我院良好的形象；积极参加各级各类培训，提高自己适应社会的能力和水平；尊重实习

单位指导老师，虚心求教，与实习单位同事和谐相处，增强团队意识；重视毕业论文的写作，注意时间要求；写作内容要与专业契合，与实习工作契合，保质保量及时完成论文写作；随时保持与班主任和校内指导老师的联系，完成学校要求的工作，了解返校时间，保证不耽误毕业手续办理和毕业论文答辩，顺利毕业。

4. 智慧农业学院期末教学检查工作完美落幕。根据学院质控中心要求，智慧农业学院期末教学检查于2021年6月29日中午12点在智农楼6113展开。智慧农业学院督导组在吴凡老师的带领下，分别对智慧农业学院所有老师的教学文件进行检查，检查主要包括听课记录、教学记录、授课计划及教案、学生平时作业以及期末考试等相关教学文件。经过半天的检查，智慧农业学院内的教师以及相关课程的外聘教师的教学文件绝大部分都比较齐全，教学检查合格。

5. 国际教育学院积极推进校企订单式人才培养。6月21日，由苏锡常会展业一体化发展联盟主办，苏州农业职业技术学院国际教育学院协办的“如何做好会展项目策划”主题培训活动在学院西园路主校区举行。学院党委副书记、院长苏士利出席，苏院长在致辞中指出，学校拥有“专业链对接产业链”的会展策划与管理专业群，该专业群一直坚持产教融合的办学理念，建立为会展服务的“学训一体、工学结合、校企合作”的人才培养模式，致力于培养新时期会展业发展所需要的能“精策划、专设计、通运营”的高素质技术技能人才。苏锡常会展业一体化发展联盟主席、无锡贸促会党组书记徐惠娟，苏锡常会展业一体化发展联盟荣誉主席、苏州市会展行业协会常务副会长兼秘书长丁尉，苏锡常会展业一体化发展联盟荣誉主席、常州贸促会副会长张进等相关领导嘉宾及出席活动。共60余名行业专家参加活动。活动中，国际教育学院院长江炳坤代表学校和苏州市节庆会展集团有

限公司就“节庆会展现代学徒制”订单班的校企联合培养协议进行签约，为共育苏锡常会展专业人才、推进苏锡常会展业一体化发展提供更有针对性的人才支撑。

6. 食品科技学院荣获 2021 年全国职业院校技能大赛一等奖。由教育部主办，陕西省教育厅承办的 2021 年全国职业院校技能大赛高职组“农产品质量安全检测”赛项，6 月 14 日至 18 日在杨凌职业技术学院成功举办，来自全国的 28 个省（市）、自治区代表队 56 名选手参加了比赛。比赛分技能操作、理论考试、模拟仿真、数据处理四个阶段进行，总时长 9 小时，真实展现农产品检测项目工作场景。内容包括蔬菜中农药残留检测和茶叶中重金属检测两个模块，主要考察选手对农产品检测的综合技能、知识素养和应变能力。经过激烈角逐，食品科技学院刘青青、李伟洁同学组成的江苏省代表队荣获全国一等奖（为最高奖，共三个），为江苏省在本年度全国职业院校技能大赛中夺得一枚沉甸甸的金牌。本次大赛既检验了我校专业建设和教学改革成果，又展示了教师的岗位通用技术、综合职业能力、团队协作精神和我校学子过硬的专业技能、良好的职业素养，是我校教育教学水平的综合体现。

7. 环境工程学院组织教师观摩教学公开课。根据《关于开展 2020 年教学质量优秀奖评选工作的通知》的要求，学校组织开展了参评教师的教学公开课，环工院为促进教师教学水平提升和专业发展，组织教师观摩了毛欢欢老师的教学公开课《畜禽健康养殖技术》“项目四牛的养殖技术”。公开课结束后，学院教学督导员王晖副教授，杨岭博士等与毛老师等青年教师开展了座谈。

8. 素质教育中心在江苏省学生体协苏南分会大学生足球比赛中获佳绩。由江苏省教育厅、体育局主办的“江苏省第二十届运动会高校部

足球预赛(苏南分会)暨江苏省学生体协苏南分会大学生足球比赛"于2021年6月7-13日在苏州工业职业技术学院举行。我校组队参与了此次高职院校组比赛。足球队由高卫群主任担任领队、缪文建和雷勤圆两位老师担任主教练,19名学生组成。荣获此次赛事的第五名。本项赛事是江苏省规模最大,水平最高、时间最长、参赛学校和人数最多的省级赛事。苏南地区共有14所高校200多名运动员参赛。我校足球队历经半年的艰苦备战,在日常训练与比赛中均展现出团结一致、相互激励、顽强拼搏、追求卓越、超越自我的优良精神面貌。最终,经过六天的激烈角逐,我校足球队取得4胜2负的优异成绩。跻身于苏锡常前八名队伍中,位列男子组第五位,再次实现在高职院校组中的重大突破。

杨应崧、袁洪志、何锡涛：回顾与期望：奏响高职教育质量保障“三重奏”

一、从无到有，“井喷期”高职评估守护基本质量

直至 20 世纪 80 年代末，高等专科学校（简称高专）几乎是我国三年制高等教育的唯一办学形式，总数不过 200 余所。1991 年国务院颁布《关于大力发展职业技术教育的决定》，吹响了大力发展高等职业技术学院（简称高职）的号角。这类院校因其能够更好地满足经济社会高速发展对技术技能型人才的紧迫需求，因此在全国各地如雨后春笋般建立起来。短短数年时间，总数就突破 1000 所。面对规模的井喷式发展，教育部冷静地看到了潜在的问题。在庞大的“三改一补”（指高专、职大、成人高校和中专）高职院校队伍中，除了部分学校由高专等转型而来，不少学校或者是新成立，或者是由原先的中专、中职，甚至技工学校升格而成。由此造成相当数量学校的基本办学条件跟不上教学需要，尤其是合格的干部和师资存在不小的缺口。

为了保证人才培养的基本质量，不再出现“一放就乱”的局面，教育部采取了一系列有效措施，其中包括从 2004 年开始正式启动高职高专院校人才培养工作水平评估，即高职高专院校的第一轮评估。高职高专院校的首轮评估所制定的评估方案、指标体系等主要是借鉴了本科的经验，也参考了美国等发达国家的一些做法。今天看来，这轮评估尚缺乏鲜明的高职教育个性特点。但即便如此，在教育部高等

教育司和高等教育教学评估中心的直接指导下，以及各省市教育主管部门的精心组织下，评估工作基本达到了预期的目的。在加快院校建设、规范院校管理、增强质量意识、促进教学改革，以及加强宏观管理等方面取得了明显的成效。高职人才培养水平评估在“井喷期”守护基本质量的过程中发挥了重要作用。

二、从管理到服务，低潮中高职评估先行改革闯新路

我国本科教学评估已有约 30 年历史，但随着时间的推移，高等教育评估倍受质疑，评估需要改革。高职评估先行改革为高等教育评估改革做出了贡献。

（一）以评代管，高校评估问题显现受质疑

21 世纪初，各级教育行政部门组织的各类评估已在实施中逐渐显现出一些不容忽视的问题，引起社会各方的深切关注和广泛质疑。关注和批评的重点主要围绕以下四个方面，一是教育行政部门既是院校的管理方，甚至举办方，又当教育教学的评估方，职责不清，评估结论缺乏公信力。二是有侵犯学校办学自主权之嫌。因为评估结论往往和政府管理部门的资源分配等挂钩，院校自然一切唯评估马首是瞻，创新受遏制，个性被淡化，导致千校一面。三是管、评不分助长了以评代管的不良风气。有些管理部门把主要精力放在了组织评估上，各种评估泛滥成灾。为了迎接一个个评估，学校要花大量精力准备材料、组织预演。现场考察阶段，更不能掉以轻心，汇报座谈、迎来送往，领导疲于应付、师生怨声载道。四是易于诱发不正之风。评估以审阅各类材料为考察的主要方法，学校迎评便以整材料为主要任务，导致

材料大战、纸上比拼，产生了形式主义现象。更有学校为获得好评，不惜弄虚作假、超规格接待。

在一片质疑声中，评估处于进退两难的尴尬境地，有人甚至提出要取消评估。

（二）回应关切，高职评估先行改革探新路

为了负责任地回应社会关切，2007年，教育部高教司做出了本科院校教学评估暂停，高职要针对问题对原评估方案进行全面修订，先行改革试点的决定，并成立了专门的研究课题组。当时，恰逢高等职业教育的发展由规模扩张转入以内涵建设为主的轨道，在办学模式和人才培养模式的改革上不断取得新的突破，这就为课题组突破陈规、大胆改革创造了十分有利的外部环境。2007年3月，课题组研究的阶段性成果，得到教育部高等教育司高职与高专教育处的充分肯定。经过进一步的修改、试点并不断完善，最终形成《高等职业院校人才培养工作评估方案》。依据此方案，自2008年开始高职实施第二轮院校评估。

不同于以往的评估，高职第二轮评估得到了社会各方的普遍肯定，大多数院校一反抵触情绪为欢迎态度。究其原因，关键在于它具有全新的视野和评估理念，一是强调评估应以服务为宗旨。评估是为了推动院校自主、开放办学，以促进院校的创新与发展，不能因评估影响院校办学的主体地位、阻碍学校的自主发展。二是评估应以分析诊断、促进改革与发展为主要目的，由此激发学校参与评估的内在需求。三是评估应引入多元主体，并以主要的“利益相关方”为主要的

主体。四是评估应采取灵活多样的形式，强调评与被评双方的平等交流、换位思考，共同分析问题、研究解决办法。五是评估应引导院校逐步形成以学校为核心、教育行政部门为引导、社会参与的教学质量保障体系。

新评估方案有着完全不同于原方案的一些特点，给人以耳目一新的感觉。一是以保证高等职业教育基本教学质量，促进院校形成自我约束、自我发展的机制，引导院校落实《教育部关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》的精神为指导思想。二是围绕影响院校人才培养质量的关键因素，对人才培养工作的主要方面做出分析和评价，并提出改进工作的意见和建议，使不断提高人才培养质量成为学校的自觉行动为基本任务。三是以不搞形式主义、不弄虚作假、不影响学校正常的教学秩序，引导办学方向、推进教学改革为评估原则。四是以“果—因—效”为逻辑的评估指标体系。五是以“高等职业院校人才培养工作状态数据采集平台”为基础、以“深度访谈”为主要方法进行实地考察。六是评估结论只分为“通过”与“暂缓通过”两种。反馈意见的重点是对关键要素的分析和改进工作的建议。

三、从管评一体到“分离”，职业教育探索“诊改”勇担当

推进“管、办、评分离”，职业教育需要根据“放管服”改革精神，深化管理体制变革，明确“管”“办”“评”三方的权利和义务，落实办学主体地位，逐步形成政府依法履职、院校自主保证、社会广泛参与，教育内部保证与外部评价协调配套的现代职业教育质量保障机制。建立职业院校教学工作诊断与改进制度，构建政府、学校、社

会的新型关系，推动职业院校不断强化主体责任，用好办学自主权，实现院校质量自治；推动政府更加尊重学校办学自主权，履行营造公正公平发展环境的管理责任；推动社会主动参与办学质量评价，促进教学质量持续、动态提升。

（一）强化国家教育督导，推进“管、办、评”分离

高职第二轮评估在很大程度上改变了评估的不良形象，使大家更加清醒地意识到，如果不对办学、管理、评估三方的职责做出明确界定，很多美好的设想仍然难以落到实处。“管、办、评”分离的呼声日渐高涨。

2013年11月党的十八届三中全会通过的《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》提出：“深入推进管办评分离，扩大省级政府教育统筹权和学校办学自主权，完善学校内部治理结构。强化国家教育督导，委托社会组织开展教育评估监测。”

2014年，国务院明确要求实施“管办评分离”，即教育行政部门（管理方）以及办学方不再组织教育教学评估，并成立教育督导委员会办公室，牵头负责“管办评分离”后的职业教育评估工作。教育部随即叫停有关司局组织的各类评估。

2015年夏，在教育部的统一部署下，职业院校教学工作诊断与改进制度（简称“诊改”）建设在全国范围内开始启动。

（二）建立诊改制度，打造新颖内部质量保证体系

诊改制度建设是一项创新性工作。创新性主要体现在它的8个核心理念上，一是社会主义核心价值观是教育质量唯一坐标体系。二是

教育质量是指对两个发展需求的满足程度。三是教育质量是在计划、实施、诊改的过程中形成的。四是质量没有最好只有更好。五是质量归根到底要靠自身保证。六是质量提升必须依靠共创、共治、共享。七是诊改必须坚持促发展与保底线相结合的原则。八是诊改必须以现代信息技术为支撑。

以上述理念为基础，创造性地提出了适应时代要求和职教特点的实施载体——五纵五横网络结构、8字形运行单元、双引擎动力机制、一平台技术支撑（简称“55821”）的职业院校内部质量保证体系。

诊改最鲜明特点在四个方面，一是强调院校是质量保证第一责任主体，必须负起自主保证的责任。二是强调质量是“过程”的产物，必须将“三全”落到实处。三是强调质量的保证和提升必须依靠全社会的共同努力。四是强调现代信息技术的重要作用。

诊改工作开展三年多来，职业院校普遍经历了从不知“诊改”为何物到有所领悟，从反感抵触到理解接受的过程，越来越多的省市和院校在自觉主动地推进诊改，已经出现了一批可学习、可推广的成功案例，诊改正在稳步扎实地向前推进。

“诊改”，满足了深化“放管服”改革的需要、打造现代职业教育的需要，满足了建设质量强国的需要，所以，“诊改”的出现是必然的。

教育管办评分离为教育评价制度改革明确了基本构架。在全国职业院校推进教学工作诊断与改进制度建设，是教育部贯彻《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》，建立常态化职业院校自主保证人

人才培养质量机制的一项创新性工作。诊改制度建设为职业教育评价制度改革探索了路径，它将是一项基础性、长远性工作。

四、从分到合，职业教育认准“三共”保质量

如果把“管办评分离”的目的简单地理解为解决职责不清的问题，以做到三方泾渭分明、互不干扰，那就肤浅了。“分”的目的恰恰是为了“合”，为了构建“共同创造质量、共同治理质量、共同享受质量”的“三共”现代质量保障体系，为了营造“人人重视质量、人人创造质量、人人享受质量”的社会氛围。

（一）服务质量强国战略，管办评各司其职互动互补凝合力

习近平总书记指出要“推动新时代中国经济由高速增长转向高质量发展，从量的扩张转向质的提升，从‘有没有’转向‘好不好’”。

“从量的扩张转向质的提升”并不是轻而易举就能实现的，经济是如此，教育同样也是如此。质量管理实践探索和理论研究的历史进程表明，质量保障不能仅仅依靠来自外部的控制、监督，而是要依靠多方参与的共治体系，“全员参与”才是达成质量目标的唯一可靠途径。时至今日，通过建设由内部保证和外部保障两个部分组成的高等教育质量保障体系，以实现高等教育的质量保证和价值提升几乎已经成为各国高等教育界的共识。

实现三方共同发力的前提恰恰是管办评分离，通过“分”，使得各方都有清晰的职责定位，都有独立担负职责的能力，都能发挥其他方面无法替代的作用。在质量保障实践中，有了相对独立地位、能力和作用的管、办、评三方则必须围绕共同的目标、秉持共同的价值取

向，各安其位、各展所长、互动互补，方能形成“三全”保证、持续提升质量的合力。相反，如果各方自命不凡、互不买账，自行其是、各吹各调，那就不仅达不到质量保障的目的，反而会成为一种额外负担和人为干扰，引发服务对象的不满与反感。

（二）迎难而上敢闯敢创，齐心协力奏响质量保障“三重奏”

1. 摆正三方位置，构建“三共”质量保障体系

高职要高质量完成扩招 100 万的艰巨任务，急需运用“内因是变化的基础，外因是变化的条件”的辩证唯物主义观点，摆正管、办、评三方位置，各负其责、各尽所长，而又互为补充、和谐共存，构建中国特色职业教育“三共”质量保障体系，齐心协力奏响质量保障“三重奏”。

首先，管理方和办学方要谋定而动，自觉担当起质量保证首要主体的责任。以诊改制度建设为抓手，把功夫下在院校内部质量保证体系的建设上。在明确目标和标准的前提下，谱好质量保证“设计—实施—诊改”的三部曲。“设计”要贯彻政府工作报告的精神，要有大改革、大手笔。从高职院校办学体制、办学模式，到考试招生、运行管理、内部治理、师资队伍建设、校企合作、资源配置等各个环节入手进行系统、全面的改革。实施过程要通过院校内部质量保证体系的建立完善，教育行政部门要加强以复核为主要形式的事中、事后监管，把质量保证的责任落实到全员、全过程、全方位。要尽可能依靠现代信息技术提供的实时数据，对实施过程进行常态监测、及时诊改，变

亡羊补牢为未雨绸缪。在目标导向和问题导向的协同作用中保证质量目标的达成，保障质量随需求动态提升。

其次，要发挥督导评估的作用。《国家职业教育改革实施方案》提出：“建立健全职业教育质量评价和督导评估制度。以学习者的职业道德、技术技能水平和就业质量，以及产教融合、校企合作水平为核心，建立职业教育质量评价体系。完善政府、行业、企业、职业院校等共同参与的质量评价机制，积极支持第三方机构开展评估，将考核结果作为政策支持、绩效考核、表彰奖励的重要依据。”

评估是内外结合、多方参与的质量保障体系不可或缺的重要组成部分。评估是一种价值判断过程，评估价值取向合理与否，直接影响评估实践的成效和教育发展的方向。因此，评估具有鲜明的导向作用，又具有较强的主观性，组织主体一定要忠实代表需求主体的利益和诉求，引导院校准确把握我国经济社会发展对技术技能人才的实际需求，更好地适应不同群体凭借一技之长，实现人生价值的成才需求。评估既不能代替常态的监测、日常的管理、细微的服务，更不能代替院校各具个性的质量创造和自主保证活动。评估受不受欢迎，关键在能不能跳出教育看教育，发现影响质量、阻碍发展，而又不易由教育自身发现和解决的瓶颈问题；能否提出高屋建瓴、有效可行的对策，起到促进院校强化质量意识、持续改革发展的实效；能不能为师生员工带来实实在在的获得感。

2. 解决三个关键问题，奏好质量保障“三重奏”

奏好质量保障“三重奏”，当前，特别需要重视解决以下问题。

一是摒除杂音噪声、守住质量底线。《国家职业教育改革实施方案》要求：“建立健全学校设置、师资队伍、教学教材、信息化建设、安全设施等办学标准，引领职业教育服务发展、促进就业创业。”“完善教育教学相关标准，发挥标准在职业教育质量提升中的基础性作用。实施教师和校长专业标准，提升职业院校教学管理和教学实践能力。”政府立法机构应尽快完善职业院校设置、专业设置、队伍建设、教育教学的底线标准。这里说的“底线标准”指的是必须满足的基本要求，而不是脱离实际、可望而不可即的大话空话。以法律的手段，为教育公平守住质量底线，彻底铲除把举办职业教育当作廉价政绩工程的滋生土壤。防止一些院校不顾基础、条件，不尊重教育规律，出于自身眼前利益的考虑，迷失初衷的盲目扩招。要下决心妥善解决“空壳学校”“三无专业”（无专业教师、无实训条件、无投入保证）等问题。政府组织的督导评估在“兜底线”方面具有不可替代的作用。同时，要尽快建立第三方评估机构的准入退出机制。

二是明确价值取向，奏响主旋律。保障质量，自然先要明确所要保障的质量的内涵。当务之急是要在习近平新时代中国特色社会主义思想指导下，通过深入研究、反思、探索、实践，构建体现新时代中国职教特色的院校、专业、课程、教师、学生等各类评价指标、诊断要素体系，让社会主义核心价值观真正成为质量保障的灵魂，转化为各类评估、各层面诊改的唯一价值取向。在借鉴国外经验的时候，也一定要保持清醒的头脑，防止个人利益至上、追名逐利、轻德重术等不良思想影响我们的体系构建。

三要加快智能化校园建设步伐，构筑现代“声光”舞台。管办评三方的“三重奏”要奏好、奏响、奏效，如果缺乏源头、实时、多维度、全方位的大数据支撑、没有先进的网络信息技术环境，很难达到预想境界。《中国教育现代化 2035》提出：“建设智能化校园，统筹建设一体化、智能化教学、管理与服务平台。利用现代技术加快推动人才培养模式改革，实现规模化教育与个性化培养的有机结合。院校是质量信息的生成源头，我国高职院校已经有 10 年的状态数据采集平台建设和经验积累，社会各方要凝心聚力，支持院校加快智能化校园建设步伐。职业院校要立足新工业时代的发展趋向，进一步确立智能化的建设目标、勾画顶层设计蓝图、加大投入和推进力度，力争在短期内实现跨越式提升。

扩招任务异常艰巨，质量保证责任重大。但只要“管、办、评”三方形成合力，共建现代质量保障体系，共同奏响质量保障“三重奏”。加上全社会的重视、支持、配合和监督，以科学的保障迎接挑战、以质量的提升引领发展，从而变大扩招为大机遇，定能实现职业教育的大改革与发展。

附：二级学院（中心）督导简报