



苏州农业职业技术学院
SUZHOU POLYTECHNIC INSTITUTE OF AGRICULTURE

苏州三六六教育投资有限公司
参与高等职业教育人才培养

质量报告 (2023年度)



2023年12月10日

目录

1.企业概况	1
2.企业参与办学总体情况.....	4
3. 企业资源投入	5
4. 企业参与教育教学改革	6
4.1 人才培养	6
4.2 专业建设	8
4.3 课程建设	10
4.4 实训基地建设	13
4.5 教材建设	12
5.助推企业发展.....	12
6.问题和展望	13
6.1 存在的问题.....	13
6.2.未来的展望.....	14

1. 企业概况

苏州三六六教育投资有限公司创始于 2008 年，总部位于苏州市姑苏区。经过近 15 年的发展，公司立足苏州，在上海、无锡、南通、常州、盐城、合肥、六安、嘉兴等城市设有分支机构，业务范围涵盖教育培训、文化旅游、影视出版、商贸餐饮、网络营销等。

公司现有员工 1000 余人，党团工会组织齐全。“听党话，跟党走”，公司党组织一直把党建工作和公司本职工作完美融合，充分发挥党员的先锋模范作用，公司 100 多名党员和骨干员工基本重合。近年来，公司党组织先后荣获“姑苏区先进基层党组织”，党建案例入选教育部民办教育先进党建工作案例，公司党委书记兼总经理被评为先进党务工作者并当选为姑苏区第三次党代会代表。

公司一直秉承“依法经营、稳步发展”的经营理念，得到各业务主管部门和属地肯定。公司被税务部门评为 A 级纳税信用等级，公司董事长被姑苏区法院和税务局聘为特约监督员。

积极承担社会责任、服务广大群众，一直是公司的发展理念。在苏州市文明办的指导下，公司与轨道交通、中国联通、市民卡公司等成立了企业社会责任助残联盟，并连续多年担任常务副理事长，为残疾人的福利事业做出充分贡献，多次受到苏州市委、市政府表彰。

2022 年公司被姑苏区劳模协会和姑苏区工商联授予首批“劳模育人实践基地”，公司行政部荣获“苏州市工人先锋号”。在教育培训方面，公司依托浙江大学、中国科大、华中科大、苏州大学等高校，主要在长三角地区开展 4 大类培训业务：党政干部培训、企业管理培训、青少年校外培训、社区培训。公司现担任教育部中国智慧工程研究会德育教育专委会秘书长单位、苏州市民办教育协会常务副会长兼培训委员会主任单位，在长三角地区教育培训行业具有良好的知名度和口碑。



图1 苏州三六六教育投资有限公司





图2 苏州三六六教育投资有限公司部分荣誉和证书

2. 企业参与办学总体情况

苏州农业职业技术学院商务英语专业与苏州三六六教育投资有限公司从最初的松散型合作开始,不断探索校企合作的新模式,新方法,尤其是在党的二十大后,将科教融汇和产教融合逐步朝纵深发展。首先,三六六集团利用本身从事教育培训行业而天然具有的丰富的师资优势,为我校英语专业提供具有丰富实践经验兼职教师,部分资深教师被学校聘为客座教授,积极参与商务英语专业日常教学、科研和专业建设等。在此过程中,公司和我校该专业的专任教师可以充分就所教授的课程进行沟通交流,实现资源共享和优势互补,共同推动商务英语专业的发展和人才培养质量的提高。企业兼职教师充分利用自己的专业和一线实践技能,结合案例分析、实践操作将商务英语理论知识与实践经验相结合,帮助学生更好地理解专业教学中的重点和难点,提高职业素养和解决实际问题的能力。同时还可以帮助学生进行职业规划,培养学生的良好的职业观,更加清楚未来的职业发展方向。



图3 苏州三六六教育投资有限公司与校教师共同开展教研活动



图4 苏州三六六教育投资有限公司给20级学生授课—团队沟通拓展

3. 企业资源投入

通过党建引领专业建设，充分进行党建与业务的融合。我校商务英语专业所在的外语教学党支部与三六六教育投资有限公司党支部签署支部共建协议，在公司设立党员“译站”，公司党员充分发挥先锋模范作用，积极研究商务英语翻译理论，探索翻译实战技能，使我校商务英语专业的教师能够在“做中学”，在“做中教”。从而使我校专任教师了解企业单位对人才需求的要求，明确专业技能培训的方向，更好地适应职业院校技能培训和实习指导工作，更好地服务于社会，同时提高教师的实践能力和事务处理能力。

在党建引领下，苏州三六六教育投资有限公司企业培训师团体全程参与我校商务英语专业人才培养的全过程，从专业人才培养方案入手，通过企业调研，共同制订培养目标、确定专业核心课程、实训内容和技能评价标准，培养更加符合企业需求的技能型人才。在教学过程中，公司派出精英企业培训师团队为该专业学生讲授实践课程，参与学生基础能力的培养。同时，企业成为学校的实践教学和实习基地，通过两年的在校学习，学生有机会亲身参与真实的培训，同时实训和实习，不断提高实践能力。公司通过校企合作能够与校园进行资源共享，获得更多的师资力量支持，联合培养有潜力的、符合公司发展和定位的人才，减少人力资源招聘成本，提高招聘效率，够让

企业在校招中“提早入局 先发制人”，以前置化的方式影响、吸引学校人才。

4. 企业参与教育教学改革

4.1 人才培养

校企共同协商制定“党建引领、学做一体、校企共育”的人才培养模式，培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展能力；掌握扎实的科学文化基础和较为扎实的英语语言基础、基本的翻译技巧和翻译方法、国际商务业务等专业知识和技术技能，面向苏州市和长江三角洲区域，能够从事商务翻译、进出口业务、跨境电商运营、涉外商务事务处理等工作的高素质技术技能人才。

在专业人才培养方案制订之前，对企业进行走访调研，了解企业核心岗位技能和商务英语专业人才的需求以及行业发展趋势和最新动态。



图5 人才培养方案论证会



图6 师生深入企业走访



图7 党建引领、共同育人

根据企业需求和行业特点，确定专业核心课程、实践课程和职业素养课程等。与企业共同确定教学计划，包括教学内容、教学方法、教学资源等。实施教学计划：按照教学计划实施教学，与企业保持密切联系和合作，及时调整和优化教学过程，最后与企业共同进行教学质量评估与反馈，及时发现问题并进行改进，不断提高人才培养质量和适用性。

4.2 专业建设

4.2.1 通过师资共享，实施校企双元育人

校企共享师资资源，学校通过教师社会实践，每学期派 1-2 名教师赴企业交流实践，提高实战技能，同时，邀请公司教育培训板块的资深企业培训师来校讲座或者举办沙龙，为学生提供更实际的行业知识和经验。同时，商务英语专业教师到苏州三六六教育投资有限公司进行实践和调研，了解行业发展趋势和人才需求。

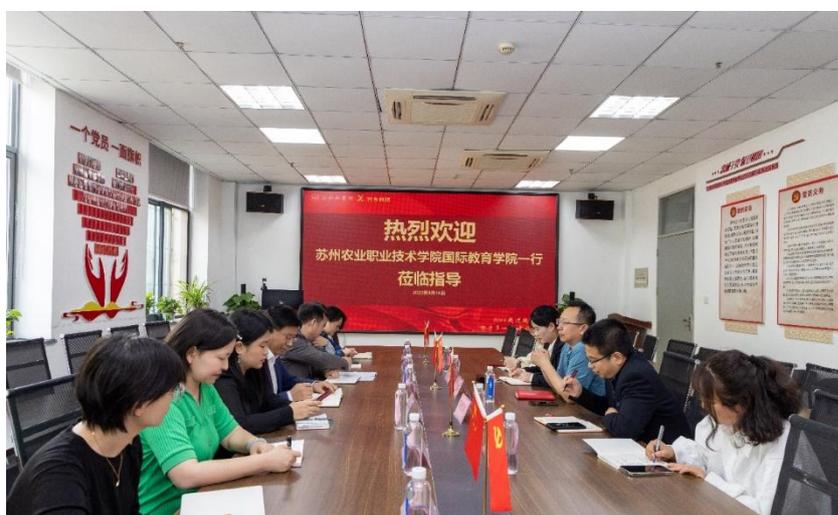


图7 访企拓岗，商讨合作细则

4.2.2 实施以赛促建、以赛促教、以赛促学

企业密切参与学生技能大赛赛前准备和指导，双方通过研读比赛规程，确定参赛思路，从理论和实践两方面对参赛学生进行集中训练和指导，最终 2023 年商务英语专业师生在江苏省技能大赛英语口语专业组荣获三等奖。这是商务英语专业近年来首次在学生技能大赛中获奖，校企合作起到了重要的作用，通过提供实践机会、促进专业建设和课程开发、增强学生和教师的综合素质等方式，校企合作实现了互利共赢，为商务英语专业的发展做出了贡献。



图8 职业技能大赛获奖证书

4.3 课程建设

在课程建设、尤其是专业核心课程的建设中，企业依托整个行业，有充分的发言权，该专业校企双方在此过程中积极探索建立以职业能力为导向的课程开发。

首先根据苏州三六六教育投资有限公司教育培训板块的需求，把握培养意向和目标，然后深入到苏州三六六教育投资有限公司，对其整体和具体的工作岗位进行调查研究，加以职业岗位分析，由此归纳出培养对象所应具备的理论知识、技术技能、态度素质等各种职业技术能力和职业关键能力，制定课程目标和教学内容。从而对商务英语专业的课程设置进行优化，确保课程内容的实用性和针对性。通过校企双方多次深入沟通，根据三六六集团教育板块岗位要求，需要负责协调交流沟通定期反馈，客户跟踪维护，协调教务工作，保证服务质量等等要求，商务英语专业在人才培养方案中增加了与沟通能力相关的课程，将原来的商务英语谈判课程改为谈判与沟通课程；根据三六六集团电商板块岗位要求，增加了对于跨境电商课程的实训课程。商务英语专业在 2023 年的人才培养方案中的调整更加体现当下企业人才需求，增加一些符合当下需求的特色课程，如办公自动化、职业礼仪等课程。



图9 三六六集团用人需求变化阐述中

二是职业院校通过校企合作这个平台，建立起与企业的密切联系，能够更直接地了解企业的需求，及时调整课程设置和教学内容，切实提高人才培养的针对性和适用性。和苏州三六六教育投资有限公司合作后，引入职场实用英语课程，提升学生 1+X 证书通过率。商务英语专业学生在 2023 年实用英语交际职业技能等级证书（VETS）——外语类唯一的 1+X 证书考试中获得考试通过率 100% 的优异成绩。

三是在企业和教师的带领下开展丰富多彩的校园招聘活动。校园招聘是企业直接从学校招聘应届毕业生的一种招聘方式。这种招聘方式通常在每年秋季或春季举行，企业在校园内举办招聘会、宣讲会等活动，吸引毕业生前来应聘。校园招聘的优势：企业能够直接接触到优秀的应届毕业生，这些学生通常具有较强的学习能力和适应能力。企业可以通过招聘会、宣讲会等活动，展示企业文化和价值观，吸引优秀毕业生的加入。校园招聘的成本相对较低，因为企业不需要花费太多精力和时间去寻找合适的候选人。校园招聘的劣势：应届毕业生通常缺乏工作经验，需要企业投入更多的培训和指导。应届毕业生的流动性相对较高，可能在工作一段时间后选择离职。

学生参加校园招聘的好处有很多。首先，校园招聘是专门针对应届毕业生的招聘活动，学生可以更容易地找到与自己的专业和兴趣相关的工作。其次，校园招聘的企业通常都是知名企业，可以为学生提供良好的职业发展机会和较高的薪酬待遇。此外，参加校园招聘还可以让学生更好地了解企业的文化和价值观，以便找到与自己价值观相符的企业。最后，参加校园招聘还可以扩大学生的人脉关系，为今后的职业生涯打

下坚实的基础。



图10 三六六集团校园招聘

4.4 实训基地建设

(1) 校内共建实训基地

校企共建校内实训基地是一种有益的教育模式，有助于提高学生的实践能力，促进产学研结合，提高就业竞争力，优化教育资源配置，推动产业发展。为了实现校企共建校内实训基地的可持续发展，商务英语专业和三六六集团共同制定合理的合作计划，明确双方的责任和义务。在合作过程中，三六六集团需要提供高质量的实训项目和实践指导，学校则需要提供合适的场地和设备，以及优秀的师资队伍。为了确保实训基地的教学质量，学校和企业需要共同制定实训课程和考核标准，确保实训项目的实用性和针对性。此外，学校和企业还需要定期对实训基地进行评估和改进，以便更好地满足学生的实践需求和企业的人才需求。

在校企共建校内实训基地的过程中，学校和企业还需要关注学生的个性化发展需求，提供多样化的实训项目和指导，以满足不同学生的兴趣和职业发展规划。此外，学校和企业还可以通过举办各类实践活动和竞赛，提高学生的实践能力和团队合作精神。

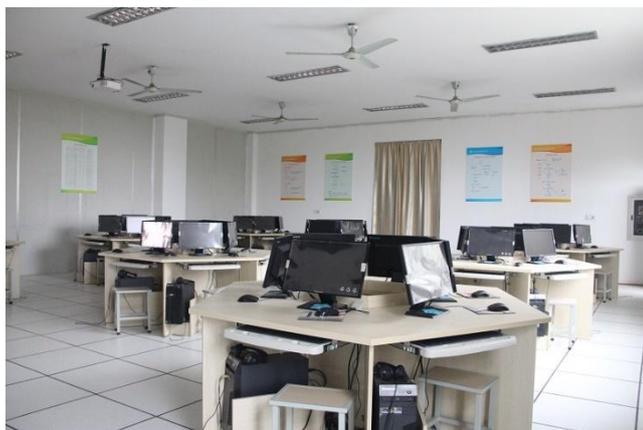


图11 校内实训室

二是配备更为先进的实训软件系统，如商务谈判和沟通、跨境电商等，以提供更加真实和实用的实践教学环境。

(2) 校外共建实训基地

苏州三六六教育投资有限公司作为商务英语专业学生的校外实训基地，为学生提供大量的实习和实训的机会。在苏州三六六教育投资有限公司的校外实训中，学生可以接触到真实职业环境，了解企业培训师的工作流程和职业要求，提高自己的素养和实践能力。同时，苏州三六六教育投资有限公司也可以通过与学校的合作，提供全面的职业指导和培训，帮助学生在职业规划和发展中更好地成长。

4.5 教材建设

自从我校商务英语专业与苏州三六六教育投资有限公司开展校企合作以来，一直在探索开展教材建设，尤其是注重以实践皆能为主的课程教材建设，目前正在商谈开展翻译实践课程活页式教材开发，以后将逐步扩大教材建设的广度和深度，补齐短板。

5. 助推企业发展

校企双方通过建立由校内外(含企业专家、其他高校专家)组成的校企推进委员会，为校企融合提供决策咨询；建立校企融合工作责任制及其配套制度，包括：工作责任

制、工作任务分解表、落实工作任务部门负责人、建立配套绩效考核机制。建立内容审查制度：专注于校企融合目标检查和政治意识形态检查，保证人才培养质量。

校企深度融合建立合作关系，共同开展人才培育工作。通过合作，学校可以提供优秀的商务英语人才和资源，三六六集团可以提供实践机会和业务支持，共同推动教育培训和电商领域的发展。

校企双方共同开展教育培训研究，探索教育培训和电商领域的新问题和发展趋势。通过合作研究，可以促进理论和实践的结合，推动法律教育培训和电商领域的创新和发展。校企双方共同开展社会服务，通过社会服务，可以增强学校的实践教学和社会责任感，提高三六六集团的社会形象和影响力。

学校可以通过多种途径助推三六六集团的发展，实现互利共赢和共同发展。通过合作、实习、师资、研究和社会服务等领域的合作，可以促进教育培训和电商领域的融合与发展，为社会提供更优质、更专业的服务。

6. 问题和展望

6.1 存在的问题

我校商务英语专业与苏州三六六教育投资有限公司的合作虽然取得了一些成果还存在以下几方面的问题：

6.1.1 机制体制需要进一步完善。校企合作主要的问题是受制于双方体制，难以出台健全的激励和约束机制，需要国家顶层设计上给予明确的指导和指引，确保校企双方共同的利益。

6.1.2 合作成效评价标准和评价体系需进一步完善。对于合作培养的管理水平如何、课程和实践安排是否合理、研究成果和工作能力如何等需要有一套合理的评价体系。

6.1.3 商务英语专业作为语言类专业的特殊性，依据单一企业确定人才培养的多方面势必导致就业面偏窄。语言类专业不同于农业类和工科类专业，学生更需要宽泛的基础和扎实的功底，从而提高就业辐射面，因此需要与不同的行业企业开展合作，势必

分散教师的精力。

6.1.4 如何维护好校企合作关系，保证校园源源不断向企业输送人才，就离不开企业与学校负责老师的长期紧密联系。比如是否可以定期告知校方其院校学生在企业的发展情况。是否可以为学校老师推荐的学生开设校招绿色通道，让学生们感受到被企业所重视。

6.2.未来的展望

展望未来，我校商务英语专业与苏州三六六教育投资有限公司的合作前景可期，机遇大于挑战。在教育培训板块，商务英语专业的学生可以为公司提供专业的英语培训服务，包括商务英语课程、国际商务谈判、国际贸易等。此外，商务英语专业的学生还可以在电商板块提供专业的英语支持，包括英语网站建设、英语市场推广、英语客户服务等。为了更好地实现合作，商务英语专业可以与苏州三六六教育投资有限公司共同制定培训计划，提供定制化的英语培训课程，以满足公司的需求。此外，商务英语专业还可以与公司合作开展实习项目，为学生提供实践经验，同时也为公司提供人才储备。

苏州三六六教育投资有限公司还可以与商务英语专业合作，共同开发线上教育平台，为学员提供更多元化的学习资源。例如，可以通过录制视频课程、开发互动式学习应用等方式，让学生在学习过程中能够更好地掌握商务英语知识和技能。

总之，商务英语专业与苏州三六六教育投资有限公司的合作具有广阔的发展前景和具有巨大的潜力，双方可以通过不断创新和探索，资源共享和优势互补共同为英语教育行业和电商行业贡献更多力量。